

NEPTUNE™  
Rigid Core Waterproof Floors

# Installation Instructions

## PREPARATIONS

Please read all the instructions before you begin the installation. Improper installation will void warranty.

### IMPORTANT NOTICE

After installation, make sure to keep the room temperature at a minimum of 50°F (10°C). Do not install in any area where the interior temperatures would fall below 0°F (-17°C) or would exceed 140°F (60°C). Excessively high or low temperatures may cause this product to expand or contract and lead to visual defects of the floor that will not be warranted. Do not install over carpet or foam underlayment, which will void the warranty. For the best result, make sure to always work from 2 to 3 cartons at a time mixing the planks during the installation.

- Calculate the room surface prior to installation and plan an extra 10% of flooring for cutting waste.
- This product does not normally need to be acclimated. However, if the boxes were stored over 2 hours in extreme temperatures (under 50°F (10°C) or over 100°F (40°C)) within the 12 hours before the installation, acclimation is required. In this case, keep the boards in room temperature for at least 12 hours in unopened package before you start the installation. The room temperature must be maintained consistent between 60°F to 80°F (20°C to 25°C) before and during installation.
- For floor surfaces exceeding 6400 square feet (600m<sup>2</sup>) and/or lengths exceeding 80 feet (25m), use expansion moldings.
- Inspect your subfloor before you begin. It must be clean and level to 3/16" (5mm) within a 10 feet (3m) span.
- Although this floor is waterproof, it is not aimed to be used as a moisture barrier. The subfloor must be dry (max 2.5% moisture content - CM method). This product is also not to be installed in areas that have a risk of flooding such as saunas or outdoor areas.
- If this flooring is intended to be installed over an existing wooden floor, it is recommended to repair any loose boards or squeaks before you begin the installation.
- With a floating floor you must always ensure you leave a 1/4" (6mm) expansion gap between walls and fixtures, such as pipes and pillars, stairs, etc. These gaps will be covered with trim moldings after the floor is installed.

**NOTE:** Flooring may be installed with a direct glue-down method on approved wooden (or) concrete substrates that are on or above grade only. Use only premium pressure-sensitive vinyl flooring adhesive. Please consult with adhesive manufacturer to determine if suitable for use with this material. For glue down method follow adhesive manufacture installation instructions.

**TIP:** When installing around pipes, drill the holes 7/8" (20mm) larger than the diameter of the pipes.

### IMPORTANT NOTICE

If the flooring is installed in areas with sustained direct sunlight (e.g. sunrooms, 3 Seasons Rooms, etc.), then always ensure to leave a 1/2" (12mm) expansion gap between walls and fixtures, such as pipes and pillars, stairs, etc. Do not install in any area where the interior temperatures would fall below 0°F (-17°C) or would exceed 140°F (60°C).

## ANTES DE EMPEZAR

Por favor, lea todas las instrucciones antes de comenzar la instalación. Instalaciones incorrectas anularán la garantía.

### AVISO IMPORTANTE

Después de la instalación, asegúrese de mantener el cuarto a una temperatura mínima de 10°C (50°F). No instale en áreas donde la temperatura se encuentre por debajo de -17°C (0°F) o exceda 60°C (140°F). Temperaturas muy altas o muy bajas pueden causar expansión o contracción del producto y, por lo tanto, la aparición de defectos visuales que no entrarán en garantía. No instale sobre alfombras o soportes de espuma, esto anulara la garantía. Para un mejor resultado, asegúrese de usar siempre planchas de 2 o 3 cajas mezclándolas en el momento de la instalación.

- Calcule la superficie de la habitación antes de la instalación y planee un 10% adicional para cortes residuales.
- Este producto no necesita ser aclimatado. Sin embargo, si las cajas fueron expuestas por más de 2 horas a temperaturas extremas (bajo 10°C (50°F) o sobre 40°C (100°F)) dentro de las 12 horas previas a la instalación, la aclimatación será necesaria. En este caso, mantenga las planchas a la temperatura del cuarto por lo menos 12 horas con la caja cerrada antes de la instalación. La temperatura del cuarto debe mantenerse constante entre 15°C y 25°C (60°F y 80°F) antes y durante la instalación.
- Para superficies superiores a 600m<sup>2</sup> (6400 ft<sup>2</sup>) y/o longitudes superiores a 25m (80ft), debe utilizar molduras de expansión.
- Inspeccione su subsuelo antes de empezar. Debe estar limpio y nivelado a 5 mm (3/16") en tramos de 3 metros (10 ft).
- Aunque este piso es a prueba de agua, no está diseñado para servir como barrera contra la humedad, el subsuelo debe estar seco (máximo 2.5% de humedad – método CM). Este producto tampoco debe ser instalado en áreas con alto riesgo de inundaciones como saunas o áreas al aire libre.
- Si se pretende instalar este piso sobre un piso de madera existente, se recomienda reparar cualquier tabla suelta o chirridos antes de comenzar la instalación.
- Con un piso flotante usted siempre debe asegurarse de dejar 6mm (1/4") como espacio de expansión entre las paredes y otras partes fijas tales como tuberías, pilares, escaleras, etc. Estos espacios se cubrirán con molduras una vez instaladas las planchas.

**NOTA:** El piso puede ser instalado usando pegamento sobre sustratos aprobados de madera o concreto que estén en o sobre la calificación necesaria. Use solamente adhesivo para pisos de vinil sensible a la presión de alta calidad. Por favor consulte con el proveedor del adhesivo para determinar su uso junto con este material. Para el método de instalación con pegamento siga las instrucciones de instalación del proveedor del adhesivo.

**CONSEJO:** Cuando se instala alrededor de tuberías, perforo agujeros 20 mm (7/8") más grandes que el diámetro de las tuberías.

### AVISO IMPORTANTE

Si el piso se instala en áreas con luz directa del sol (por ejemplo, salas de sol, salas de tres temporadas, etc.), siempre asegúrese de dejar un espacio de expansión de 1/2" (12mm) entre las paredes y otras partes fijas, como tubos, pilares, escaleras, etc. No instale en áreas donde las temperaturas interiores caen por debajo de -17°C (0°F) o superan los 60°C (140°F).

- Decide the installation direction. It is recommended to install the length direction of the planks parallel to the main light direction.
- Measure the area to be installed: The board width of the last row shall not be less than 2" (50mm). If so, adjust the width of the first row to be installed. In narrow hallways, it is recommended to install the floor parallel to the length of the hall.
- Inspect each individual plank one by one before installation. No claims on surface defects will be accepted after installation.

#### IMPORTANT NOTICE

Due to the speed of sudden temperature changes, which has the potential to negatively affect this flooring, it is not recommended to install over any electrical radiant heating system. Installation over electrical radiant heating systems will not be covered by the manufacturer's warranty. Below instructions are for radiant heating systems using water.

Ensure the radiant heat surface temperature never exceeds 81°F (27°C). Before installing over newly constructed radiant heat systems, operate the system at maximum capacity to force any residual moisture from the cementitious topping of the radiant heat system. The maximum moisture content of the screed is 1.5% (CM method). Shut down the floor heating at least 48 hours prior to installation. Make sure that the temperature in the room is at least 60°F (15°C) during installation. It is recommended that the radiant heat be applied in a gradual manner after installing the floor. Refer to the radiant heat system's manufacturer recommendations for additional guidance.

#### TOOLS AND SUPPLIES REQUIRED

- Spacers • Rubber Mallet • Ruler • Pencil • Tape Measure • Utility Knife

- Decida la dirección de instalación. Se recomienda realizar la instalación del largo de las planchas en paralelo a la dirección del principal foco de luz.
- Mida el área donde va a ser instalado: El ancho de la tabla de la última fila no deberá ser inferior a 50 mm (2"). Si es así, ajuste el ancho de la primera fila para una óptima instalación. En pasillos estrechos se recomienda instalar el piso en paralelo a la longitud del mismo.
- Inspeccione cada plancha antes de la instalación. No se aceptan reclamos de defectos en la superficie después de la instalación.

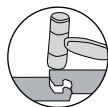
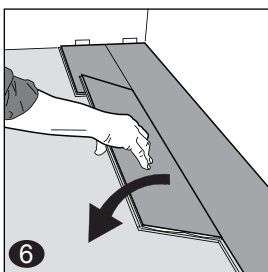
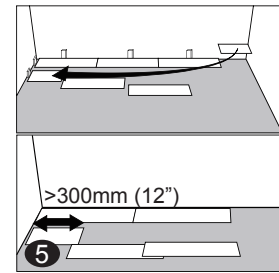
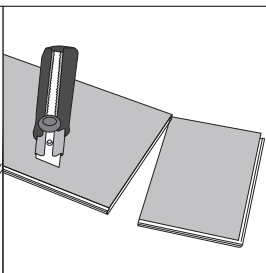
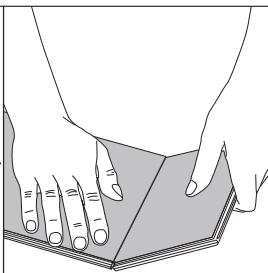
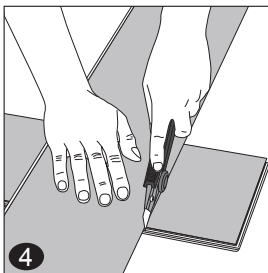
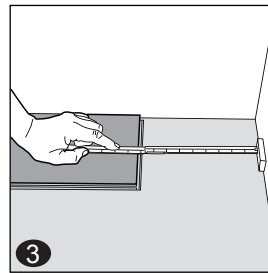
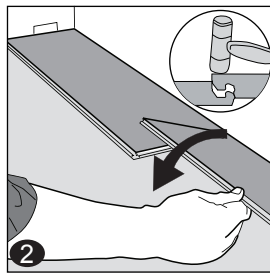
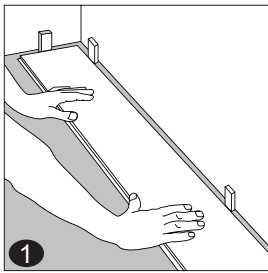
#### AVISO IMPORTANTE

Debido a los cambios bruscos de temperatura, lo cual puede potencialmente de afectar a este piso negativamente, no se recomienda su instalación sobre sistemas eléctricos de calefacción. La instalación sobre sistemas eléctricos de calefacción no será cubierta por la garantía del fabricante. Las instrucciones siguientes son para sistemas de calefacción de agua.

Asegúrese que la temperatura de la superficie caliente nunca supere los 27°C (81°F). Antes de instalar sobre sistemas de calefacción nuevos, encienda el sistema a su máxima capacidad para eliminar la humedad residual en el sistema de calefacción. La humedad máxima de la superficie caliente debe ser 1,5% (método CM). Apague la calefacción por lo menos 48 horas antes de la instalación. Asegúrese de que la temperatura de la habitación sea de al menos 15°C (60°F) durante la instalación. Se recomienda que el calor de la calefacción sea efectuado gradualmente después de instalar el piso. Consulte con el fabricante de su sistema de calefacción para una orientación adicional.

#### HERRAMIENTAS Y ARTÍCULOS NECESARIOS

- Espaciadores • Mazo de goma • Regla • Lápiz • Cinta métrica • Cuchillo de uso general



Position of the planks: Correct

Posición de las planchas: Correcta



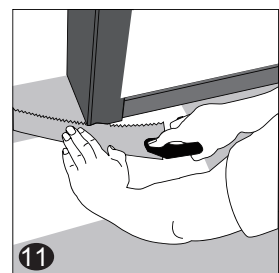
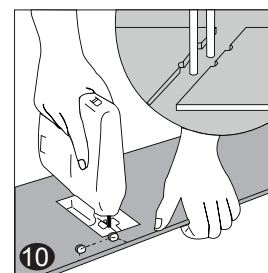
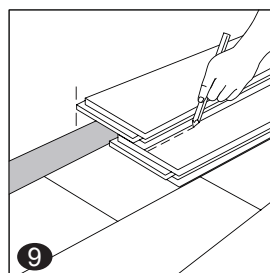
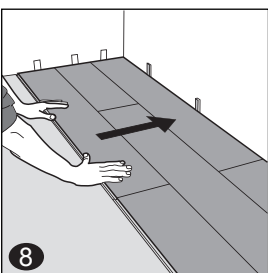
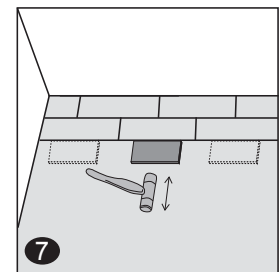
Position of the planks: Incorrect

Posición de las planchas: Incorrecta



Position of the mallet: Incorrect

Posición del martillo: Incorrecta



① After thoroughly cleaning the subfloor, you should begin laying from left to right. Place the floorboard 1/4" (6mm) from the left wall. If the flooring is installed in areas with sustained direct sunlight (e.g. sunrooms, etc.), then always ensure to leave a 1/2" (12mm) expansion gap between walls and fixtures, such as pipes and pillars, stairs, etc. Use spacers between the wall and the floorboard.

② Second Plank, first row. Drop the plank and gently press down the end with a rubber mallet so it firmly locks into the previous plank until both are at the same height. Make sure both planks are perfectly aligned. NOTE: If you notice both planks aren't at the same height or are not well locked together, please follow the disassembling instructions at the bottom of the page, disassemble and check if any debris stuck inside the lock is obstructing.

#### WARNING

FAILURE TO PROPERLY LINE UP THE END JOINT AND ATTEMPTING TO FORCE IT IN WHILE OUT OF ALIGNMENT COULD RESULT IN PERMANENT DAMAGE TO THE END JOINT.

③ At the end of the first row, leave an expansion gap of 1/4" (6mm) to the wall and measure the length of the last plank to fit.

④ To cut the plank, use a simple utility knife and ruler, and with the top side facing up, cut heavily and several times on the same axis. The knife will not go through the surface but make a deep cut. You can then lift one half of the plank using your other hand to hold down the second placing it very close to the cut. The plank will split naturally. For ease of installation, cuts may be made using a laminate or vinyl flooring cutter.

⑤ Start the second row with the leftover cut part of the last plank of the previous row. This small plank should measure at least 12" (30cm). Otherwise, use another plank that should be cut in two. The end joints of each adjoining row should not be closer than 8" (20cm) to each other.

⑥ Click the long side of the plank into the previous row and place it tight to the short end of the previous plank with an angle of 30°. Drop the plank and gently press down the end with a rubber mallet so it firmly locks into the previous plank until both are at the same height. Make sure both planks are perfectly aligned. NOTE: If you notice both planks aren't at the same height or are not well locked together, please follow the disassembling instructions at the bottom of the page, disassemble and check if any debris stuck inside the lock is obstructing.

#### HELPFUL HINT

After finishing the installation of every row, use scrap pieces and a small hammer or rubber mallet to gently tap the planks into the click of the previous row to make sure they are tightly clicked together and make sure there is no gap between the long side of the planks installed. ANY GAPPING CAN COMPROMISE THE WHOLE INSTALLATION.

⑦ After 2-3 rows. Adjust the distance to the front wall by leaving an expansion gap of 1/4" (6mm). Always ensure that the end joints are staggered at least 8" (20cm), both when in the same row as when from one row to the next one.

⑧ To lay the last row: position a loose board exactly on top of the last row laid. Place another board on top, with the tongue side touching the wall. Draw a line along the edge of this boards, to mark the first board. Cut along the edge of this board to mark the first board. Cut along this line to obtain the required width. Insert this cut board against the wall. The last row should be at least 2" (50mm) wide. The spacers can then be removed.

⑨ Holes for pipes: measure the diameter of the pipe and drill a hole that is 7/8" (20mm) larger. Saw off a piece as shown in the figure and lay the board in place on the floor. Then lay the sawed-off piece in place.

⑩ Door molding and skirting: lay a board (with the decorative side down) next to the door molding and as shown in the figure. Then slide the floorboard under molding.

#### MAINTENANCE

- Sweep or vacuum daily using soft bristle attachments.
- Clean up spills and excessive liquids immediately.
- Damp mop as needed and use cleaners recommended with no-wax or oil.
- Use proper floor protection devices such as felt protectors under furniture.
- Use a mat at entrance ways (please ensure the mat doesn't have rubber backing).
- Do not use abrasive cleaners, bleach or wax to maintain the floor.
- Do not drag or slide heavy objects across the floor.

① Luego de limpiar bien el subsuelo, comience colocando en la esquina el piso a 6mm (1/4") de la pared. Si el piso es instalado en áreas con luz directa constante (por ejemplo, salas de sol, etc.) entonces deje un espacio de expansión de 12 mm (1/2") entre la pared y otras partes fijas, como tubos, pilares, escaleras, etc. Utilice espaciadores entre la pared y el piso.

② Segunda tabla, primera fila. Deje caer la tabla y suavemente presione el extremo con un martillo de goma hasta que quede firmemente ajustada y ambas estén a la misma altura. Asegúrese que ambas tablas estén perfectamente alineadas. NOTA: Si observa que las tablas no están a la misma altura o no están bien ajustadas, por favor siga las instrucciones de desmontaje al final de la página, desensamble y revise si algún residuo en las juntas está obstruyendo la instalación.

#### ATENCIÓN

NO ALINEAR LAS PLANCHAS APROPIADAMENTE Y TRATAR DE FORZARLAS PUEDE CAUSAR DAÑOS PERMANENTES A LAS JUNTAS DEL PRODUCTO.

③ Al final de la primera línea, deje un espacio de expansión de 6mm (1/4") contra la pared y mida el largo de la última plancha a encajar.

④ Para cortar la plancha, use un cuchillo y una regla, y con la cara superior hacia arriba, corte con fuerza y repita el corte varias veces en la misma línea. El cuchillo no traspasará la superficie, pero hará un corte profundo. Luego puede levantar la mitad de plancha usando la otra mano para sostener la otra mitad muy cerca del corte. Así la plancha se quebrará naturalmente. Para facilitar la instalación, los cortes pueden hechos con una sierra para piso lamiado o vinil.

⑤ Comience la segunda fila con la parte cortada de la última tabla de la fila anterior. Esta pequeña tabla debe medir al menos 30 cm (12"). De lo contrario, use otra tabla que debe cortar en dos. Las juntas finales de cada fila contigua no deben estar más cerca de 20cm (8") una de otra.

⑥ Una el lado largo de la tabla en la fila anterior y colóquela firmemente en el extremo corto de la tabla anterior con un ángulo de 30°. Deje caer la tabla y presione suavemente el extremo con un martillo de goma para que quede firmemente ajustada sobre la tabla anterior y hasta que ambas estén a la misma altura. Asegúrese que ambas tablas están perfectamente alineadas. NOTA: Si observa que las tablas no están a la misma altura o no están bien ajustadas, por favor siga las instrucciones de desmontaje al final de la página, desensamble y revise si algún residuo en las juntas está obstruyendo la instalación.

#### CONSEJO ÚTIL

Una vez finalizada la instalación de cada fila, use trozos residuales y un pequeño martillo o un mazo de goma para golpear ligeramente las tablas entre la junta de la fila anterior y así asegurar que están estrechamente ajustadas y que no hay espacio a lo largo de las mismas. CUALQUIER ESPACIO ENTRE LAS TABLAS PUEDE DAÑAR TODA LA INSTALACIÓN.

⑦ Después de dos o tres filas, ajuste la distancia frente a la pared, dejando un espacio de expansión de 6 mm (1/4"). Asegúrese que los extremos estén escalonados al menos 20 cm (8"), tanto en la misma fila como en la fila siguiente.

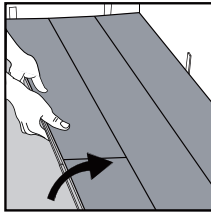
⑧ Para instalar la última fila: Posicione una tabla suelta exactamente sobre la parte superior de la última fila instalada. Coloque otra tabla sobre esta con el lado de la lengüeta tocando la pared. Dibuje una línea a lo largo de esta tabla para marcar la primera tabla. Corte sobre la línea para obtener el ancho requerido. Inserte la tabla cortada contra la pared. La última fila debe ser de al menos 50 mm (2") de ancho. Los espaciadores pueden ser removidos.

⑨ Agujeros para tuberías: Mida el diámetro de la tubería y perforo un agujero 20 mm (7/8") más grande. Serruche una parte como se muestra en la figura y ponga la tabla en su sitio.

⑩ Puerta y zócalo: Coloque una tabla (con el lado decorativo hacia abajo) junto a la moldura de la puerta, como se muestra en la figura. Luego, deslice la tabla debajo de la moldura.

#### MANTENIMIENTO

- Barra o aspire a diario usando utensilios de cerdas suaves.
- Limpie derrames y exceso de líquidos inmediatamente.
- Un trapero húmedo se puede usar cuando sea necesario; como recomendación use productos de limpieza sin cera ni aceite.
- Utilice la protección adecuada para pisos como fieltros protectores debajo de los muebles.
- Utilice una alfombra en las entradas (asegúrese que la alfombra no tiene reverso de goma).
- No use limpiadores abrasivos, cloro o cera para la manutención del suelo.
- No arrastre o deslice objetos pesados sobre el piso.



### DISASSEMBLING

Separate the whole row by lifting it up delicately at an angle. To separate the planks, leave them flat on the ground and slide them apart. If planks do not separate easily, you can slightly lift up the planks (5°) when sliding them apart.

### DESMONTAJE

Separe toda la fila levantándola con delicadeza en un ángulo. Para separar las tablas, colóquelas planas sobre el suelo y sepárelas. Si las planchas no se separan fácilmente, puede levantar ligeramente las planchas (a unos cinco grados) cuando las esté separando.

